



Lettre de litige

Référence adhérent

Nom : **nom_utilisateur**

Prénom : **prenom_utilisateur**

Identifiant : **id_utilisateur**

A La Médiathèque,
le : **date_courante**

Madame, Monsieur,

Sauf erreur de notre part, vous êtes depuis le **date_emprunt** détenteur de :

- **genre_media ; titre_media** de **auteur_media** ; référencé : **id_livre** ; emprunté le **date_emprunt**
- **genre_media ; titre_media** de **auteur_media** ; référencé : **id_livre** ; emprunté le **date_emprunt**
- **genre_media ; titre_media** de **auteur_media** ; référencé : **id_livre** ; emprunté le **date_emprunt**

Afin d'en faire bénéficier au plus grand nombre d'adhérents, nous vous serions reconnaissant de bien vouloir les rapporter à la médiathèque.

Faute de restitution, nous vous rappelons que le règlement de la médiathèque prévoit une compensation financière de 25 €.

En cas de problème, nous nous tenons à votre disposition au 01.42.XX.XX.XX pour répondre à vos questions.

Cette lettre est générée automatiquement, si vous avez déjà ramené le média, merci de ne pas en tenir compte.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

Le responsable de la médiathèque

Signature